

INFORME DE HOJALATERÍA Y PINTURA





CHAPA JR. SANTOS HORACIO (AUTO SERVICIO V

CALLE			No.
AVENIDA LEANDRO VALLE			2317
COLONIA		MUNICIPIO	
GUERRERRO		NUEVO LAREDO	
ESTADO		C.P.	
TAMAULIPAS		88209	
TEL.	FAX	E-MAIL	
1.8677E+10	1.8677E+10	autoserviciovaldes@hotmail.com	
FECHA DE INSCRIPCIÓN		FECHA DE EVALUACIÓN	
30/'07/2012		9/04/13	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TALLER DURANTE LA EVALUACIÓN			
OSCAR BAUTISTA			

INICIO	FIN
10:00	2:00
MARCA QUE TRABAJA	
MULTIMARCAS	
NIVEL	
4	
No. DE CURSOS ASISTIDOS EN SEMESTRE EVALUADO	
0	



CONSULTORÍA A TALLERES



H = Hojalatero
A = Armador/desarmador
P = Pintor
OP = Preparador
M = Mecánico

COMPARATIVA DE NIVELES

PERSONAL QUE INTERVIENE DIRECTAMENTE EN LA REPARACIÓN

NOMBRE COMPLETO	DPTO.
ALFREDO HERNANDEZ RODRIGUEZ	H
JUAN ESTEBAN FUNES OVANDE	P
TOTAL	**2**



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA



CONCEPTOS	CARROCERIA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	153	/	260	7.1%	/	12.0%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE CARROCERÍA	128	/	247	11.4%	/	22.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	24	/	50	0.5%	/	1.0%
PLANEACIÓN	12	/	27	2.7%	/	6.0%
PUESTOS DE TRABAJO	56	/	56	2.0%	/	2.0%
TOTAL	373	/	640	23.6%	/	43.0%

CONCEPTOS	PINTURA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	100	/	224	5.4%	/	12.0%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE PINTURA	135	/	191	15.5%	/	22.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	17	/	60	0.3%	/	1.0%
PLANEACIÓN	7	/	25	1.7%	/	6.0%
PUESTOS DE TRABAJO	56	/	56	2.0%	/	2.0%
TOTAL	315	/	556	24.9%	/	43.0%

CONCEPTOS	DIVERSOS					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
MEC DE COLISIÓN	35	/	70	1.00%	/	2.0%
SERVICIOS AL CLIENTE	19	/	39	0.97%	/	2.0%
AUDATEX	30	/	30	2.00%	/	2.0%
CONTROL DE DESECHOS	20	/	20	2.00%	/	2.0%
TOTAL	104	/	159	5.97%	/	8.0%

CONTROL EN LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE						
SERVICIOS AL CLIENTE	PUNTOS			PORCENTAJE		
	40	/	60	4.0%	/	6.0%

RESULTADO INFORMATIVO (NO SE SUMA A LA CALIFICACION GLOBAL)						
BASE AGUA	PUNTOS			PORCENTAJE		
	0	**/**	**60**	**0.00%**	**/**	**6.00%**

TOTAL CALIFICACIÓN TÉCNICA

58.45%

FECHA DE LA EVALAUCIÓN

09/04/2013

NOMBRE DE LA AGENCIA / TALLER

CHAPA JR. SANTOS HORACIO (AUTO SERVICIO VALDES

No. CONCESIONARIO

AT-001054

NOMBRE DEL CONSULTOR

ING. ROBERTO CARDONA

Matriz de Cursos por el numero de operarios de Taller

OPERARIOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	43	45	0
TOTAL CURSOS	13	19	28	33	33	42	47	56	61	71	71	80	85	94	97	106	115	120	122	132	141	150	155	164	167	176	181	181	191	200	209	214	217	226	235	240	240	250	259	268	273	287	301	1

No. Operarios	2

CURSOS	TOTAL DE CURSOS
CARROCERIA	1
PINTURA	0
MECANICA	0
GERENCIALES	0

TOTAL	1
CALIF. HISTORIAL CAP.	3.16%

CALIFICACIÓN TOTAL DE CURSOS
3.16%

PERSONAL Y NIVEL ASIGNADO POR CESVI MÉXICO		
NIVEL	CURSOS PROPUESTOS	PERSONAL
4	4	2
PERSONAL Y NIVEL REGISTRADO POR EL TALLER		
NIVEL	CURSOS PROPUESTOS	ASISTIDOS
4	4	0

CURSOS	CALIFICACIÓN ASISTENCIA CURSOS		
	No. CURSOS	PUNTOS	PORCENTAJE
CARROCERIA	0	0	0.00%
PINTURA			
MECANICA			
GERENCIALES			
TOTAL	4	100	40.00%

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

	Cantidad requerida
El taller / agencia debe contar con cadenas, mordazas y utillaje de sujeción suficientes para la cantidad de bancos que tiene.	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura por puntos de resistencia.	-1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura por puntos de resistencia con tecnología inverter.	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de despunteadoras con brocas de ángulo plano.	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de solapadoras	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de perforadoras	1
Hilo de acero y spray antisalpicadura	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistemas de varillaje	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de moto tool´s angulares	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de fresas	1
Manta ignifuga	
Papel antichispa o gel antichispa	
Cuerda de piano o Cuchilla oscilante o inductor de calor, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad	
Adhesivo monocomponente, bicomponente y primer de uretano, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad	

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

	Cantidad requerida
ALUMINIO	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipos de soldadura de microalambre para aluminio/brazing	1
Hilo de aluminio y spray antisalpicadura	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de tases, dales y palancas exclusivos para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de fresas exclusivos para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sierras de vaivén exclusivas para aluminio	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lijadoras orbitáles exclusivas para aluminio	1
ESTAÑADO O MÉTODO ALTERNATIVO DE RELLENO	
El taller / agencia requiere adquiris estaño	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de tanques de gas butano con carga	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sopletes de fontanero	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de limas de carrocero	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de palas de madera	1
Fibra metálica	
Acetona industriál, parafina o cera, acido fosfórico, cloruro de zinc	
Si por algún motivo el taller no quiere utilizar el proceso de estañado pueden optar por un método alternativo de relleno como masillas con cargas de estaño	
PLASTICOS	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de boquillas (al menos una de pato y una delgada por juego)	1

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE CARROCERÍA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad
El taller debe de contar con señalamientos de flujo vehicular
Se debe utilizar el equipo de seguridad adecuado para cada tipo de operación que realicen

PLANEACIÓN

Debe implementar un sistema de calidad documentado el cual revise el trabajo terminado en el área de carrocería antes de pasarlo a pintura
Se debe llevar un control documentado de tiempos de entrega y calidad en los T.O.T.`s

PUESTOS DE TRABAJO

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar completas
Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar actualizadas
El operario debe aprender a interpretar las fichas técnicas
Al estirar el vehículo se deben realizar y documentar las mediciones antes, durante y después del proceso
El operario debe de utilizar el equipo de seguridad integrado en la bancada, con el fin de evitar accidentes de trabajo

El proceso de despunteo o retiro de los puntos por resistencia sobre la carrocería debe realizarse con la despunteadora

Para realizar la sustitución de largueros se deben consultar los manuales técnicos del fabricante, haciendolo únicamente en partes permitidas

Los operarios deben utilizar el lápiz de cobre y lapiz de carbón sobre la carrocería
Se debe elimnar el uso del oxigeno-acetileno durante el proceso de reparación automotriz
Se debe aplicar el tipo de soldadura que especifica el fabricante (Ver manual técnico del fabricante)
Los operadores necesitan capacitación para la calibración de la punteadora (regulación de corriente, presión y tiempo)

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se debe aplicar un anticorrosivo (pastas electrosoldables o selladores) sobre las caras internas antes de utilizar la punteadora, para evitar la corrosión

Se debe aplicar protección anticorrosiva despues de soldar con MAG

Los operarios deben capacitarse para saber identificar los plásticos para su correcta reparación
Los operarios deben capacitarse para saber reparar termoplásticos y termofijos

Los operarios deben capacitarse para saber montar y desmontar cristales, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad donde controle tiempos de entrega, fallas y acciones correctivas para evitarlas

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL AREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere acondicionar su(s) cabina (s) de pintura para la aplicación de pintura base agua con filtros de aire para particulas coalescentes y de secante.

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de pistolas HVLP o hibridas para la aplicación base agua (base color con boquilla 1.3, 1.2, 1.0 y manómetro en función)	1
El taller / agencia requiere aereadores	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lavadora de pistolas para aplicación base agua	1
Al taller / agencia se le recomienda utilizar la línea top de pintura	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de zonas de preparación con aspirante y cortinas	1
Sistema central de absorción de polvos o móviles por cada puesto operativo	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de despachadores de papel con todos sus accesorios (4 tamaños diferentes de papel con su cinta masking tape cada uno)	1

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de taquetes lijadores medianos	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de taquetes lijadores grandes	1
	0
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de dosificadores para desengrasante	1

LABORATORIO DE COLORÍSTICA

Cuarto de mezclas

Mezcladora

Sistema de iluminación especial para realizar la igualación de colores

Computadora y software actualizado que indica la cantidad necesaria de material a mezclar para realizar los diferentes productos a aplicar

Báscula, reglas y vasos graduados

Color box actualizado

Si el taller cuenta con un proveedor externo de pintura deberá tener implementado un sistema de calidad en el cual documenten los tiempos de solicitud y entrega rechazos y planes de acción implementados al detectar errores

Desengrasantes Base Agua

Aparejos Base Agua

Color Base Agua

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL AREA DE PINTURA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad dentro del área de pintura

El taller debe de contar con señalamientos de flujo vehicular dentro del área de pintura

Se debe de utilizar el equipo de seguridad adecuado para cada tipo de operación que realice el operario.

Se debe de contar con un lava ojos y una regadera dentro del área de pintura, preferentemente cercanos al laboratorio de colorística y a la cabina

Se debe tener documentado el control sobre el manejo de los residuos peligrosos

PLANEACIÓN

Se debe tener implementado un sistema de control de inventarios que lleve los máximos y mínimos en los consumibles del área de pintura, evitando retrazos al terminarse de improviso alguno de ellos

Se debe tener implementado un sistema de control de calidad documentado al finalizar el trabajo en el área de pintura

PUESTOS DE TRABAJO

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

El operario debe de utilizar el traje antiestático o tivek dentro de la cabina, para la aplicación de la base color y transparente

El operario debe de utilizar plásticos especiales (antiestáticos) para el enmascarado (cubrir el resto del vehículo)
El operario debe de utilizar cinta DART y TRIM durante el proceso de pintura

Los trabajos de lijado en seco y aplicación de materiales de fondo deben realizarse en zonas de preparación con aspirante
El taller / agencia debe contar con las fichas técnicas de los productos que utiliza en el área de pintura tanto para base solvente como para base agua

El operario debe utilizar los abrasivos adecuados para el proceso de pintura en general (Cataforesis, matizado de transparente)
Se debe utilizar un método revelador de fallas

Los aereadores deben ser utilizarlos en la cabina

Se debe implementar un método que controle el espesor de la masilla aplicada durante la reparación (ejemplo: medidor de espeores)

MECÁNICA DE COLISIÓN

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de rampas o gatos de pistón	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de alineadora (o un control de calidad documentado cuando lo realiza un taller externo)	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de balanceadoras (o un control de calidad documentado cuando lo realiza un taller externo)	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de scanner´s para detección de fallas (o un control de calidad documentado cuando lo realiza un taller externo)	1

SERVICIOS AL CLIENTE

Se debe tener implementado un control de calidad documentado al finalizar el trabajo

El vehículo debe contar con las protecciones en asientos, volante, tapete y palanca

SISTEMA DE VALUACIÓN DE DAÑOS

CONTROL DE DESECHOS

CONTROL EN LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE

Es importante que el taller/agencia aplique una encuesta del indice de satisfación del cliente propia para mejorar el servicio.

Se deben analizar las encuestas de satisfacción del cliente y tener implementado un control documentado de las mejoras realizadas por cada vehículo